

DATENSCHUTZ-INFORMATION

für betroffene Personen gemäß Artikel 13 EU-Datenschutzgrundverordnung (DS-GVO)

Kundenkarten-Management

1 Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher im Sinne der DS-GVO ist das Verkehrsunternehmen, bei dem der Kundenkarten-Antrag gestellt wird. Die Kundenkarte kann bei einem der folgenden Vertragspartner beantragt werden:



oder unter
[www.vms.de/service/
downloads/formulare](http://www.vms.de/service/downloads/formulare)

Vertragspartner/Verantwortlicher		Datenschutzbeauftragter
CVAG	Chemnitzer Verkehrs-AG Herr Jens Meiwald Carl-von-Ossietzky-Straße 186 · 09127 Chemnitz Telefon: 0371 2370-333 · E-Mail: kontakt@cvag.de · www.cvag.de	Herr Henry Sachse Telefon: 0371 2370-333 E-Mail: ds-beauftragter@cvag.de
SVZ	Städtische Verkehrsbetriebe Zwickau GmbH Frau Anett Glöckner · Herr Uwe Rößler Schlachthofstraße 12 · 08058 Zwickau Telefon: 0375 316-0 · E-Mail: info@svz-nahverkehr.de · www.nahverkehr-zwickau.de	Herr Bernd Müller Telefon: 0170 5606572 E-Mail: bernd.mueller@rhenus-veniro.de
RBM	REGIOBUS Mittelsachsen GmbH Herr Michael Tanne Altenburger Straße 52 · 09648 Mittweida Telefon: 03727 968-0 · E-Mail: info@regiobus.com · www.regiobus.com	Frau Nicole Thalmann Telefon: 03431 670-715 E-Mail: nicole.thalmann@regiobus.com
RVE	Regionalverkehr Erzgebirge GmbH Herr Roland Richter Geyersdorfer Straße 32 · 09456 Annaberg-Buchholz Telefon: 03733 151-0 · E-Mail: info@rve.de · www.rve.de	Herr Ronny Ranft Telefon: 037295 559310 E-Mail: datenschutz@rve.de, ronny.ranft@rve.de
RVW	Regionalverkehr Westsachsen GmbH Herr Uwe Rößler · Herr André Jalowy Crimmitschauer Straße 36 f · 08056 Zwickau Telefon: 0375 3556-0 · E-Mail: info@rvw-zwickau.de · www.nahverkehr-zwickau.de	Herr Bernd Müller Telefon: 0170 5606572 E-Mail: bernd.mueller@rhenus-veniro.de
DB	DB Regio AG · Region Südost Herr Dr. Wolfgang Weinhold Richard-Wagner-Straße 1 · 04109 Leipzig Telefon: 030 80921299 · E-Mail: db.abocenter.berlin@deutschebahn.com · www.bahn.de	Frau Chris Newiger Telefon: 030 297 62550 E-Mail: datenschutz.regio@deutsche- bahn.com
MRB	Mitteldeutsche Regiobahn · c/o Transdev Regio Ost GmbH Herr Dirk Bartels · Herr Tobias Richter Wintergartenstraße 12 · 04103 Leipzig Telefon: 0341 231898288 · E-Mail: info@mitteldeutsche-regiobahn.de www.mitteldeutsche-regiobahn.de	Herr Steffen Tracz E-Mail: steffen.tracz@transdev.de
CBC	City-Bahn Chemnitz GmbH Herr Friedbert Straube, Herr Dr. Harald Neuhaus Bahnhofstraße 1 · 09111 Chemnitz Telefon: 0371 495795-0 · E-Mail: kontakt@city-bahn.de · www.city-bahn.de	Frau Carolin Rubel Telefon: 0371 8103150 E-Mail: dsb@city-bahn.de
FEG	Freiberger Eisenbahngesellschaft mbH Frau Sandy Eyring · Herr Henrik Behrens Carl-Schiffner-Straße 26 · 09599 Freiberg Telefon: 03731 30077-11 · E-Mail: info@freiberger-eisenbahn.de www.freiberger-eisenbahn.de	Herr Bernd Müller Telefon: 0170 5606572 E-Mail: bernd.mueller@rhenus-veniro.de

Soweit die Kundenkarte im Kundenbüro des Verkehrsverbundes Mittelsachsen beantragt wird, erfolgt die Antragsbearbeitung und Kartenausstellung durch die VMS GmbH im Auftrag des Verkehrsunternehmens CVAG.

VMS	Verkehrsverbund Mittelsachsen GmbH Herr Dr. Harald Neuhaus Am Rathaus 2 · 09111 Chemnitz Telefon: 0371 40008-0 · E-Mail: info@vms.de · www.vms.de	Herr Jens Müller Telefon: 0371 40008-110 E-Mail: datenschutz@vms.de
------------	--	---

2 Verarbeitungszwecke

Die in dem Antrag erhobenen personenbezogenen Daten werden verarbeitet, soweit es für die Ausstellung einer Kundenkarte erforderlich ist (Nachweis des Ermäßigungsanspruchs). Die Daten werden außerdem für die Ermittlung der Reiseweite im Ausbildungsverkehr genutzt, da sie für die Berechnung von Ausgleichsansprüchen gemäß Ausbildungsverkehrsausgleichssatzung des ZVMS notwendig ist.

3 Rechtsgrundlagen

- Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO: Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrags, dessen Vertragspartei die betroffene Person ist
- Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO: Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen
- Tarifbestimmungen des Verkehrsverbundes Mittelsachsen

4.1 Empfänger bei Datenübermittlung

Soweit gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet, werden personenbezogene Daten an auskunftsberechtigte Stellen übermittelt. Im Fall der Antragsbearbeitung durch die VMS GmbH werden die personenbezogenen Daten nach Kartenausstellung an die CVAG übermittelt.

4.2 Dienstleister

Zum ordnungsgemäßen Betrieb des Prozesses „Kundenkarte“ wurden vertragliche Regelungen zum Datenschutz nach Art. 28 DS-GVO mit weiteren IT- Dienstleistern abgeschlossen.

5 Absicht eines Drittlandtransfers einschließlich der Rechtsgrundlage

Es erfolgt keine Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland.

6 Dauer der Speicherung

Personenbezogene Daten werden vom Zeitpunkt der Antragstellung bis zum Ablauf der Kundenkarte gespeichert. Diese Daten werden gelöscht, wenn sie für die Zwecke der Ermäßigungsberechtigung nicht mehr benötigt werden und gesetzliche Aufbewahrungsfristen abgelaufen sind. Alle Unterlagen, welche für das Rechnungswesen von Bedeutung sind, werden zu Nachweiszwecken gegenüber der prüfenden Behörde 10 Jahre aufbewahrt.

§ 147 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Nr. 1, 4 und 4 a Abgabeordnung

§ 14b Abs. 1 Umsatzsteuergesetz

§ 257 i. V. m. § 238 Handelsgesetzbuch

Buchhaltung: 10 Jahre Verträge: 6 Jahre

7 Hinweis auf Betroffenenrechte

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung
- Recht auf Widerspruch
- Recht auf Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung sowie
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Zur Ausübung der Rechte des Antragstellers/Abonnenten steht der jeweilige Datenschutzbeauftragte gemäß Punkt 1 zur Verfügung.

8 Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde

Gemäß Art. 77 DS-GVO ist die Beschwerde bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde möglich, wenn vermutet wird, dass die Verarbeitung der personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt. Ansprechpartner ist:

Sächsischer Datenschutzbeauftragter

Devrientstraße 5 · 01067 Dresden

Telefon: 0351 85471-101 · Telefax: 0351 85471-109

E-Mail: saechsdsb@slt.sachsen.de

Internet: www.saechsdsb.de

9 Bereitstellung personenbezogener Daten

Die Offenlegung der auf dem Antrag der Kundenkarte geforderten Daten ist für das Kundenkarten-Management erforderlich. Eine Nichtbereitstellung bzw. Löschung oder Einschränkung gemäß Art. 17 und 18 der DS-GVO hätte zur Folge, dass die Kundenkarte nicht ausgestellt werden kann.

10 Profiling

entfällt