

Servicemitarbeiter/-in im Shop Oberwiesenthal

Dampflokomotiven gehören bei uns noch lange nicht zum alten Eisen. Die SDG Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH betreibt im Freistaat Sachsen drei Schmalspurbahnen.

Auf diesen verkehren die Züge in den beliebten Ausflugsregionen nach wie vor täglich mit Dampflokomotiven.

Zu unserem Unternehmen gehören die Lößnitzgrundbahn und die Weißeritztalbahn im Dresdner Elbtal sowie die Fichtelbergbahn im Erzgebirge.

Insgesamt betreiben wir ca. 60 Streckenkilometer auf der schmalen Spurweite von 750 mm und unterhalten einen Fahrzeugpark aus 11 Dampflokomotiven, 3 Diesellokomotiven und 78 Wagen.

Für unser engagiertes Team suchen wir ab sofort tatkräftige Unterstützung als **Servicemitarbeiter/-in** im Shop Oberwiesenthal sowie perspektivisch als Zugbegleiter/-in zu besetzen.

Aufgaben:

- Verkaufstätigkeit von SDG und VMS Fahrkarten, Souveniren sowie weiteren Produkten
- Bearbeitung von Reservierungsanfragen unter Nutzung der Reservierungsdatenbank
- Pflege der Kundenkontakte
- Auskunftserteilung, Versand von Informationsmaterialien sowie Materialüberwachung
- Bestellannahme, Abrechnungsvorbereitung und Vorbereitung von Themenfahrten
- Verarbeitung und Versandvorbereitung der Souvenirartikel unter Nutzung des Onlineshops
- Telefonzentrale mit Vermittlungstätigkeit
- Inventurtätigkeiten (Lagerverwaltung, Bestellung Souvenire etc.)
- Reinigungsarbeiten im Shop und den Nebenräumen
- Bereitschaft zu Messtätigkeiten/Außendienst
- Kassierertätigkeit auch auf dem Zug

Anforderungen:

- Sie besitzen eine abgeschlossene Ausbildung im kaufmännischen Bereich, Service oder Verkehrswesen.
- Ein sicherer Umgang mit MS Office, Inventur- und Abrechnungsprogrammen ist erforderlich.
- Sie sind belastbar und haben eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise.
- Eine sehr hohe Kunden- und Serviceorientierung ist für Sie selbstverständlich, sowie eine gute Kommunikations- und Teamfähigkeit.
- Die Bereitschaft zur Schichtarbeit (inkl. Wochenend- und Feiertagsarbeit) setzen wir voraus.

Wir bieten:

- eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Arbeitsort in Oberwiesenthal
- individuelle Weiterbildungs- und Entwicklungsmöglichkeiten
- tarifliche Entlohnung
- perspektivische Weiterbildung zum Zugführer/-in

Zögern Sie nicht und senden Sie Ihre kompletten Bewerbungsunterlagen per Mail oder per Post an uns.

Ihr Ansprechpartner ist Frau Hahn, welche gern Ihre Fragen zur Stelle unter der Telefonnummer 037348 151-10 oder der Mail conny.hahn@sdg-bahn.de beantwortet.

SDG Sächsische Dampfeisenbahngesellschaft mbH

Frau Conny Hahn

Bahnhofstr. 7

09484 Kurort Oberwiesenthal